



*Pentru ca suntemi importanti pentru noi si dorim ca experienta dumneavoastra la HAPPYCINEMA® sa fie placuta, lipsita de incidente nedorite, si in conditii de deplina siguranta si igiena, am conceput un set de reguli care se aplica tuturor Clientilor HAPPYCINEMA®, vizitatorilor website-ului HAPPYCINEMA® (www.happycinema.ro) si persoanelor care acceseaza locatiile HAPPYCINEMA®.*

*Va rugam sa cititi cu atentie aceste reguli si sa va asigurati ca le respectati. Multumim!*

## TERMENII SI CONDITIILE PENTRU REZERVARI SI ACHIZITII DE BILETE ONLINE LA “HAPPYCINEMA®”

### I. GLOSAR DE TERMENI:

**1. Cinematograf/ Cinematografe** – toate sau unul dintre cinematografele HAPPYCINEMA® din București, Focșani, Buzău.

**2. Termeni si conditii** – prezenti termeni si conditii de rezervare si/sau cumparare de bilete la cinematografele “HAPPYCINEMA®” utilizand site-ul <https://www.happycinema.ro/> cu orice amendamente aduse acestora, implementate in conformitate cu prevederile sale de catre Operatorul site-ului.

**3. Site** – adresa de internet: <https://www.happycinema.ro/>

**4. Utilizator** – persoana care rezerva locuri sau cumpara bilete la Cinema utilizand Site-ul <https://www.happycinema.ro/>



office@happycinema.ro • happycinema.ro

- HAPPYCINEMA® – CINEMA BUCUREȘTI: Șoseaua Progresului nr. 151-171 (În incinta Liberty Center) •
- HAPPYCINEMA® – CINEMA FOCȘANI: Calea Moldovei nr. 32 (În incinta Focșani Mall) •
- HAPPYCINEMA® – CINEMA BUZĂU: B-dul Unirii 301A (În incinta Galleria Mall Buzău) •



## II. PREVEDERI GENERALE

**1. Prezenti Termeni si Conditii definesc termenii detalitati si conditiile detaliate pentru rezervarea si achizitia de bilete online.** Operatorul Site-ului isi rezerva dreptul de a modifica si actualiza prezenti Termeni si Conditii, noile reguli neafectand procesul de rezervare si/sau achizitie a biletelor online in cazul tranzactiilor efectuate sub imperiul vechilor Termeni si Conditii.

**2. Inainte de a rezerva sau cumpara bilete online, Utilizatorul trebuie sa citeasca Termenii si Conditile.**

## III. REZERVAREA SI CUMPARAREA DE BILETE ONLINE

Utilizatorul poate rezerva sau cumpara online biletele la film pentru orice cinematograful HAPPYCINEMA® prin intermediul Site-ului <https://www.happycinema.ro/>

### Pasii pentru rezervarea si achizitia online a biletelor

**Pentru a rezerva sau cumpara bilete online,** Utilizatorul trebuie sa completeze integral formularul de comanda cu datele sale si sa urmeze instructiunile de pe site. Operatorul nu isi asuma nicio raspundere in cazul in care cumparatorul completeaza eronat (din necunoastere, neatenție, etc.) câmpurile prin care solicita online achiziționarea de bilete. Nerespectarea instructiunilor poate impiedica rezervarea sau achizitia efectiva de bilete.



office@happycinema.ro • happycinema.ro

- HAPPYCINEMA® – CINEMA BUCUREȘTI: Șoseaua Progresului nr. 151-171 (în incinta Liberty Center) •
- HAPPYCINEMA® – CINEMA FOCȘANI: Calea Moldovei nr. 32 (în incinta Focșani Mall) •
- HAPPYCINEMA® – CINEMA BUZĂU: B-dul Unirii 301A (în incinta Galleria Mall Buzău) •



**Procesul trebuie sa fie finalizat in cadrul limitei de timp indicate de sistemul de rezervare sau cumparare de locuri.** Expirarea respectivelor limite determina deblocarea locurilor, si este necesar ca procesul de rezervare sa fie reinitiat de catre Utilizator.

Utilizatorul selecteaza locurile dorite prin vizualizarea salii de cinema si a locurilor disponibile in acel moment.

Este important ca Utilizatorul sa se asigure ca locurile selectate sunt cele dorite inainte de a plasa o comanda deoarece **biletele nu vor putea fi inlocuite sau rambursate**. Utilizatorul nu poate lasa un loc liber langa pozitiile selectate (varianta intre pozitiile selectate si restul)

Daca sunt descoperite orice deficiente in utilizarea formularului de rezervare sau cumparare plasat pe site-ul web, Utilizatorul are posibilitatea sa contacteze Operatorul la adresa de e-mail: [office@happycinema.ro](mailto:office@happycinema.ro), aceasta constituind baza si conditia pentru o depunere eficienta de reclamatii datorate imposibilitatii sau dificultatilor intampinate in cumpararea de bilete online.

## REZERVARE ONLINE

**O rezervare poate fi făcută pentru maxim 4 locuri.** Dacă se doresc mai mult de 4 locuri, acestea vor trebui achiziționate direct de la casierie sau cumparate online. Nu puteți face rezervări consecutive pentru același film.

**Rezervarea va fi valabilă până cu maxim 30 de minute înainte de începerea filmului.**

Cu 30 de minute înainte de începerea filmului, sistemul electronic de gestionare a biletelor



[office@happycinema.ro](mailto:office@happycinema.ro) ● [happycinema.ro](http://happycinema.ro)

- HAPPYCINEMA® – CINEMA BUCUREȘTI: Șoseaua Progresului nr. 151-171 (În incinta Liberty Center) ●
- HAPPYCINEMA® – CINEMA FOCȘANI: Calea Moldovei nr. 32 (În incinta Focșani Mall) ●
- HAPPYCINEMA® – CINEMA BUZĂU: B-dul Unirii 301A (În incinta Galleria Mall Buzău) ●



va anula automat toate rezervările pentru care nu s-au achiziționat bilete, iar locurile respective vor fi puse la vânzare.

## ACHIZITIE BILETE ONLINE

**Utilizatorul va evita randul la casele de bilete. Utilizatorul fie va tipari biletul acasa, fie va veni cu biletul electronic pentru a fi scanat de unul din plasatorii nostri.**

Accesul in salile de cinematograf se va realiza în baza QRCode-ului de pe biletul electronic atasat e-mailului de confirmare, emis in momentul achizitiei online al „Biletului electronic”.

**Pretul biletelor se refera la data si ora spectacolului, nu la data si la ora la care cumparati biletul.**

## CATEGORII DE SPECTATORI

**Spectatorii se incadreaza in urmatoarele categorii, in functie de tipul de bilet cu pret integral sau redus:**

„**Adult**” – se consideră orice persoană (indiferent de vârstă) care plătește pretul integral al biletului;

„**Copil**” - se consideră persoana avand varsta de cel mult 10 ani, la data cumpararii biletului;

„**Elev**” - se consideră tinerii care urmează o formă de învățământ cursuri de zi, din România, gimnazial sau liceal și au carnet de elev vizat la zi;



office@happycinema.ro • happycinema.ro

- HAPPYCINEMA® – CINEMA BUCUREȘTI: Șoseaua Progresului nr. 151-171 (În incinta Liberty Center) •
- HAPPYCINEMA® – CINEMA FOCȘANI: Calea Moldovei nr. 32 (În incinta Focșani Mall) •
- HAPPYCINEMA® – CINEMA BUZĂU: B-dul Unirii 301A (În incinta Galleria Mall Buzău) •



„**Student**” - se consideră tinerii care urmează o formă de învățământ superior, la cursuri de zi, seară și FF (fără frecvență) și au carnet de student vizat la zi;

„**Pensionar**” - se consideră orice persoană indiferent de vârstă care posedă un talon de pensie valabil.

Pentru categoriile: copil, elev, student, pensionar, Utilizatorul trebuie să prezinte în cinematograful documentele menționate mai sus, care să confere dreptul la reducere.

## CLASIFICAREA FILMELORE DE CĂTRE CNC

Toate filmele ce rulează în sălile Operatorului **sunt clasificate de către Centrul Național al Cinematografiei din punct de vedere al segmentului de vârstă caruia îi este destinat**. Totuși, responsabilitatea respectării de către spectatori a acestor clasificări aparține în exclusivitate cumpărătorilor de bilete.

## IV. PLATA BILETELOR

**1. Plata pentru Biletul comandat online se efectuează utilizând procesatorul PayU**, la care Utilizatorul va fi transferat în mod direct după plasarea comenzii, potrivit condițiilor menționate în termenii și condițiile serviciilor de plată ale site-ului web.



office@happycinema.ro • happycinema.ro

- HAPPYCINEMA® – CINEMA BUCUREȘTI: Șoseaua Progresului nr. 151-171 (În incinta Liberty Center) •
- HAPPYCINEMA® – CINEMA FOȘANI: Calea Moldovei nr. 32 (În incinta Foșani Mall) •
- HAPPYCINEMA® – CINEMA BUZĂU: B-dul Unirii 301A (În incinta Galleria Mall Buzău) •



**2. Utilizatorul poate plăti pentru biletele comandate** exclusiv utilizând opțiunile de plată disponibile prin platforma PayU.

**3. Plata care rezultă dintr-o singură comandă va fi efectuată odată, integral** și va acoperi toate biletele comandate.

**4. Prețurile afișate** pe Site-ul Web după ce comanda este acceptată, cât și de pe Bilet **sunt sume brute ce includ TVA-ul calculat** în conformitate cu reglementările în vigoare.

**5. După ce plata este efectuată, Utilizatorul va primi un e-mail de confirmare finală a achiziției online de la HAPPYCINEMA®.** E-mailul de la HAPPYCINEMA® va include și biletul electronic, care va permite accesul în cinematograful, la spectacolul dorit.

## V. RESTITUIREA BILETELOR

**1. Biletele cumparate nu pot fi schimbate** cu bilete la un preț diferit, la un alt film sau la o altă oră sau dată de difuzare.

**2. Biletele cumparate online pot fi restituite în baza unei solicitări** trimise la adresa [supervisor@happycinema.ro](mailto:supervisor@happycinema.ro), cu cel puțin 1 zi înainte de începerea spectacolului, în intervalul 09:00-21:00



[office@happycinema.ro](mailto:office@happycinema.ro) • [happycinema.ro](http://happycinema.ro)

- HAPPYCINEMA® – CINEMA BUCUREȘTI: Șoseaua Progresului nr. 151-171 (În incinta Liberty Center) •
- HAPPYCINEMA® – CINEMA FOȘANI: Calea Moldovei nr. 32 (În incinta Foșani Mall) •
- HAPPYCINEMA® – CINEMA BUZĂU: B-dul Unirii 301A (În incinta Galleria Mall Buzău) •



## VI. PROTEJAREA DATELOR PERSONALE

1. In legatura cu procesul de rezervare de locuri si cumparare de bilete online, **Utilizatorul va pune la dispozitia Operatorului Site-ului Web datele sale persoanele.**

2. **Furnizarea datelor personale de catre Utilizatori este voluntara, dar necesara** pentru a indeplini procesul de rezervare sau cumparare a biletelor online in Cinema.

3. **Organizatorul se angajează să păstreze confidențialitatea datelor personale și să le utilizeze conform prezentului Regulament Oficial și legislației în vigoare.**

4. **Datele personale sunt procesate de catre Operatorul Site-ului Web numai pentru a furniza si presta serviciile sau produsele comandate**, indeosebi pentru a finaliza rezervarea sau cumpararea biletelor online la Cinema, precum si in scopul efectuarii platii pentru un serviciu, avand in vedere potentiale reclamatii, arhivarea sau contactul legate de un serviciu/produs comandat. Daca Utilizatorul cumpara un bilet, datele lor personale pot fi transferate operatorilor serviciilor de plata PayU la care se face referire in **Capitolul IV, punctul 1**, dar numai pentru si in masura necesara pentru a derula procesul de plata, in conformitate cu Legea nr. 506/2004.

5. **Datele personale vor putea fi utilizate de catre HAPPYCINEMA®** pentru confirmarea comenzilor, informarea prin e-mail sau alte mijloace de comunicare despre actiunile ulterioare, promovare etc. Datele personale vor putea fi transmise autoritatilor in drept cu scopul verificarii tranzactiilor comerciale sau altor autoritati in drept pentru efectuarea oricaror verificari justificate in baza legii. **Datele furnizate de catre clienti sunt strict confidentiale.**



office@happycinema.ro • happycinema.ro

- HAPPYCINEMA® – CINEMA BUCUREȘTI: Șoseaua Progresului nr. 151-171 (În incinta Liberty Center) •
- HAPPYCINEMA® – CINEMA FOCȘANI: Calea Moldovei nr. 32 (În incinta Focșani Mall) •
- HAPPYCINEMA® – CINEMA BUZĂU: B-dul Unirii 301A (În incinta Galleria Mall Buzău) •



**6. Operatorul Site-ului Web se va asigura ca datele personale sunt securizate**, utilizand masuri tehnice care asigura cel mai inalt nivel de securitate a datelor personale ale Utilizatorilor, in conformitate cu reglementarile legislatiei in vigoare.

**7. Operatorul Site-ului Web informeaza ca Utilizatorul are posibilitatea de a lua parte la promotii disponibile in prezent**, organizate de catre Operatorul Site-ului Web. Termenii si conditiile detaliate ale unei promotii sunt specificate in termenii si conditiile unei promotii care sunt puse la dispozitia Utilizatorului prin intermediul Site-ului Web. Participarea la o promotie este posibila in baza conditiilor specificate de fiecare data in termenii si conditiile unei promotii. **Furnizarea de date personale este voluntara**, iar Utilizatorul are drept de acces la datele sale si dreptul de a le rectifica.

## VII. RECLAMATII

**1. Utilizatorul poate emite o reclamatie** cu privire la procesul de rezervare de locuri si cumparare de bilete prin utilizarea Site-ului Web in termen de 7 (sapte) zile calendaristice de la data achizitiei.

**2. Reclamatia poate fi trimisa Operatorului Site-ului Web** prin e-mail la adresa: [office@happycinema.ro](mailto:office@happycinema.ro)

**3. In cuprinsul reclamatiei, Utilizatorul va specifica obiectul sesizarii sale**, precum si numarul tranzactiei. Operatorul Site-ului Web nu va fi facut raspunzator pentru achizitia incorecta efectuata de catre Utilizator, indeosebi pentru furnizarea de date incorecte sau neveridice.

**4. Reclamatia va fi examinata de catre Operatorul Site-ului Web in termen de 10 zile**



office@happycinema.ro • happycinema.ro

- HAPPYCINEMA® – CINEMA BUCUREȘTI: Șoseaua Progresului nr. 151-171 (În incinta Liberty Center) •
- HAPPYCINEMA® – CINEMA FOCȘANI: Calea Moldovei nr. 32 (În incinta Focșani Mall) •
- HAPPYCINEMA® – CINEMA BUZĂU: B-dul Unirii 301A (În incinta Galleria Mall Buzău) •





**lucratoare** din momentul in care Operatorul primeste reclamatia. Operatorul va informa Utilizatorul despre decizie prin e-mail, in termen de 20 zile lucratoare de la examinarea reclamatiei.

## VIII PREVEDERI FINALE

1. Prezenti Termeni si Conditii sunt pusi la dispozitie gratuit utilizand Site-ul Web, care permite descarcarea, inregistrarea si tiparirea Termenilor si Conditilor.



office@happycinema.ro • happycinema.ro

- HAPPYCINEMA® – CINEMA BUCUREȘTI: Șoseaua Progresului nr. 151-171 (În incinta Liberty Center) •
- HAPPYCINEMA® – CINEMA FOCȘANI: Calea Moldovei nr. 32 (În incinta Focșani Mall) •
- HAPPYCINEMA® – CINEMA BUZĂU: B-dul Unirii 301A (În incinta Galleria Mall Buzău) •