



*Pentru ca **sunteti importanti pentru noi si dorim ca experienta dumneavoastra la HAPPYCINEMA® sa fie placuta, lipsita de incidente nedorite, si in conditii de deplina siguranta si igiena, am conceput un set de reguli care se aplica tuturor Clientilor HAPPYCINEMA®, vizitatorilor website-ului HAPPYCINEMA® (www.happycinema.ro) si persoanelor care acceseaza locatiile HAPPYCINEMA®.***

Va rugam sa cititi cu atentie aceste reguli si sa va asigurati ca le respectati. Multumim!

REGULAMENT HAPPYCINEMA®

INFORMATII GENERALE:

Orice rezervare efectuată pentru unul din spectacolele organizate de HAPPYCINEMA® trebuie onorata cu minim 30 de minute inainte de inceperea spectacolului. Orice rezervare neonorata va fi anulata automat, cu 30 de minute inainte de inceperea spectacolului.

Va rugam sa solicitati bon fiscal la fiecare tranzactie realizata la ghiseul HAPPYCINEMA® si sa tineti cont de obligatia de a pastra bonul pana la parasirea unitatii.

Articolele de la bar nu vor putea fi returnate sau schimbate dupa tiparirea bonului fiscal.

Va rugam sa verificati detaliile tranzactiei (restul si produsele primite, locurile, data si ora spectacolului) inainte de a parasi punctele de vanzare. **Reclamatii ulterioare nu vor fi acceptate.**

In momentul primirii biletelor, va rugam sa va asigurati ca data tiparita cat si aspectele legate de ora si spectacol sunt conform cererii dumneavoastra, inainte de a pleca de la ghișeu. Va rugam sa verificati restul inainte de a pleca de la ghișeu.





Biletele pierdute, furate sau distruse nu vor fi inlocuite.

HAPPYCINEMA® nu comercializeaza bauturi alcoolice minorilor.

In caz de incendiu, cutremur sau oricare alta situatie de urgenta **trebuie sa va pastrati calmul si sa respectati indicatiile** date de catre personalul cinematografului.

BILETE CU REGIM SPECIAL LA HAPPYCINEMA®

Va informam ca **pentru a achizitiona bilete cu reducere pentru elevi/studenti/pensionari, trebuie sa prezentati casierului actele doveditoare.**

HAPPYCINEMA® se supune legii 448 din 06.12.2006, republicata si actualizata, privind protectia si promovarea drepturilor persoanelor cu dizabilitati, completata de prezentul regulament. HAPPYCINEMA® ofera lunar gratuit un numar de 20 de bilete (20 scaune / locuri) exclusiv persoanelor cu dizabilitati. Aceste locuri nu pot fi rezervate anterior (online sau telefonic); biletele corespunzatoare vor fi disponibile a fi ridicate doar de la casele de bilete ale cinematografului si cu doar 10 minute inainte de inceperea filmelor, in functie de disponibilitate la momentul respectiv. Biletele vor fi acordate de luni pana duminica, in intervalul orar de functionare al cinematografului, in limita locurilor disponibile, pentru filmele 2D sau 3D, astfel:

- copilul cu dizabilitati, precum si persoana care il insoteste, beneficiaza de gratuitate la bilete de intrare la film.
- adultul cu dizabilitati beneficiaza de bilete de intrare la film, in functie de disponibilitate, astfel: adultul cu handicap grav sau accentuat, precum si persoana





care îl însoțeste beneficiază de gratuitate, adultul cu handicap mediu și ușor beneficiază de bilete de intrare *in aceleasi conditii ca pentru elevi/studenti sau pensionari*.

Acordarea de bilete gratuite sau compensate se va face pe baza de **legitimatie** avizata la zi de primaria de sector sau alte organe abilitate, prezentarea unui **act de identitate** și după **completarea "Declarației pe Propria Răspundere"**.

ACCESUL ÎN SĂLILE HAPPYCINEMA®

Vă informăm că **accesul în incinta cinematografului se face doar în baza unui bilet valid** (un bilet per persoană) și doar pentru spectacolul din ziua și ora indicate pe biletul achiziționat de la casele de bilete sau de la aparatul *Cinemagia* amplasat în locație.

Durata spectacolului pe care urmează să îl vizionați este compusă din durata filmului propriu-zis și între 5 și 15 minute de reclame și trailere. Clienții pot intra în sala de cinema oricând pe durata filmului, în baza unui bilet valid, fără să deranjeze în vreun fel clienții aflați deja în sala.

În timpul spectacolului, în cazul în care copiii deranjează clienții, făcând gălăgie, însoțitorii acestora vor fi rugați să părăsească sala împreună cu aceștia. În cazul imposibilității adulților de a se întoarce în sala de cinema, la cererea acestora, banii le vor fi restituiți în baza biletelor și a bonului fiscal.

HAPPYCINEMA® își rezervă **dreptul de a refuza accesul persoanelor care sunt considerate a fi sub influența alcoolului**. Aceste persoane vor fi nevoite să părăsească incinta cinematografului.





HAPPYCINEMA® isi rezerva **dreptul de a cere persoanelor cu un comportament antisocial, violent sau deranjant sa paraseasca cinematograful** fara a avea dreptul de a le fi returnata contravaloarea biletelor sau a produselor achizitionate. Este datorica sefului de tura sa stabileasca ce constituie comportament antisocial, violent sau deranjant.

Telefoanele mobile trebuie oprite sau pastrate pe modul silentios pe toata durata spectacolului si nu pot fi utilizate in acest timp, deoarece lumina de fundal ii poate deranja pe ceilalti clienti.

HAPPYCINEMA® **poate refuza vânzarea de bilete sau produse** din zona Lobby către persoanele care au antecedente în cinematograful și au încălcat anterior regulile și regulamentele interne sau care au fost prinse în tentative de înregistrarea operelor cinematografice.

Persoanele care nu au un bilet valid vor fi nevoite sa paraseasca sala de cinema. In cazul parasirii temporare a salii de cinema, biletele trebuie pastrate pentru a putea reintra in sala.

Cientii trebuie sa respecte numarul randului si locului inscris pe bilet.

Cientii sunt singurii responsabili de bunurile personale. HAPPYCINEMA® **nu este raspunzatoare pentru bunurile personale pierdute, furate sau stricate.**

Vă rugăm să nu lăsați copiii cu vârsta mai mică de 14 ani nesupravegheați în incinta cinematografului. **Happy Cinema își rezervă dreptul de a interzice accesul în cinematograful copiilor sub 14 ani dacă aceștia nu sunt însoțiți de un adult.**





ACCESUL MINORILOR IN CINEMATOGRAF SE FACE DUPA CLASIFICAREA FILMELOR

HAPPYCINEMA® va aduce la cunostinta certificari ale Centrului National al Cinematografiei (CNC) cu privire la clasificarea filmelor. HappyCinema este obligata sa respecte aceste clasificari si nu va permite accesul persoanelor care sunt, in opinia angajatilor HappyCinema sau/si conform actelor de identitate, sub varsta minima pentru vizionarea spectacolului. HAPPYCINEMA® isi rezerva **dreptul de a cere clientilor sa isi dovedeasca varsta si nu va permite accesul in salile de spectacol persoanelor care sunt considerate a nu avea varsta minima necesara si/sau nu o pot dovedi.**

Parintii/tutorii sunt singurii responsabili pentru copilul (copiii) lor, chiar daca nu ii insotesc in sala de cinema.

CNC ACORDA URMATOARELE CLASIFICARI FILMELOR:

AG – audienta generala;

AP-12 – acord parental pentru copiii sub 12 ani – accesul in sala a copiilor sub 12 ani este permis doar cu acordul sau impreuna cu un parinte/tutore

N-15 – nerecomandat copiilor sub 15 ani - este necesar ca un adult sa fie prezent in momentul achizitionarii biletelor si sa consimta vizionarea filmului cu rating N15 de catre copiii sub 15 ani

IM-18 – accesul persoanelor sub 18 ani este strict interzis, chiar si insotite de un parinte/tutore.





HAPPYCINEMA® VA INFORMEAZA CA:

Cinematograful HAPPYCINEMA® și toate zonele adiacente sunt dotate cu **sistem de supraveghere cu circuit închis**.

IN INTERIORUL CINEMATOGRAFULUI HAPPYCINEMA® SUNT STRICT INTERZISE:

- **Filmatul si fotografiatul** in interiorul cladirii fara acordul explicit al conducerii cinematografului. **Nu este permisa introducerea in salile de cinema a camerelor de filmat sau a altor echipamente de inregistrare**. Acestea vor fi confiscate si verificate de catre managerul de serviciu. De asemenea HAPPYCINEMA® isi rezerva dreptul de a anunta Politia Romana.
- **Fumatul** (inclusiv tigarile electronice sau artificiale sau orice dispozitiv de fumat sau vapat) – cu exceptia zonelor special amenajate, *in cazul in care acestea exista*. **In interiorul cinematografelor HAPPYCINEMA® fumatul este strict interzis** . Persoanele care nu respecta aceasta regula vor fi nevoite sa paraseasca incinta cinematografului fara a le fi returnata contravaloarea biletelor sau a produselor achizitionate.
- Accesul în incinta HAPPYCINEMA® cu orice fel de substante ilegale. Orice persoana asupra careia vor fi depistate substante ilegale va fi nevoita sa paraseasca incinta cinematografului. **Orice astfel de incident va fi raportat catre Politia Romana**.
- Accesul in salile de cinematograf cu produse alimentare si/sau orice fel de bauturi (alcoolice sau nealcoolice) achizitionate din alta parte decat de la barul HAPPYCINEMA®. In acest sens, angajatii HappyCinema au dreptul sa intrebe clientii cu privire la continutul cumparaturilor sau al bagajelor.





- **Utilizarea telefonului mobil** pentru convorbiri telefonice pe toata durata spectacolului.
- Accesul in cinematograful cu animale de companie.
- Accesul in salile de spectacole cu **bagaje voluminoase** care pot impiedica miscarea celorlalte persoane printre randuri, cauzand situatii periculoase in cazul unor potentiale evacuari.
- **Accesul cu orice tip de arma:** obiecte ascutite (cutite, lame, sabii, etc), arme de foc sau orice alte arme sau obiecte care pot fi folosite pe post de arma si care pot pune in pericol siguranta clientilor HAPPYCINEMA®. Orice persoana asupra careia vor fi depistate arme va fi nevoita sa paraseasca incinta cinematografului. **Orice astfel de incident va fi raportat catre Politia Romana.**
- **Deteriorarea sau distrugerea** voluntara a proprietatii cinematografului, inclusiv asezarea picioarelor pe scaunele de cinematograful sau pe alte obiecte de mobilier apartinand HAPPYCINEMA®.

SECURITATEA DATELOR PERSONALE:

Datele furnizate de catre clienti sunt strict confidentiale.

SC Inspire Through SRL si Intech Solutions SRL se angajeaza in fata clientilor sai sa nu furnizeze aceste date unor terte persoane sau companii si sa le utilizeze strict pentru uzul relatiei de afaceri dintre client si SC Inspire Through SRL, in conformitate cu prevederile legale in vigoare.





Datele dumneavoastra personale vor putea fi utilizate de catre SC Inspire Through SRL si Intech Solutions SRL pentru confirmarea comenzilor, informarea prin e-mail, posta sau alte mijloace de comunicare despre actiunile ulterioare, realizarea de rapoarte statistice etc.

SC Inspire Through SRL si Intech Solutions SRL se obliga sa respecte drepturile dumneavoastra conferite de Legea 677/2001, iar la cererea dumneavoastra trimisa la adresa contact@happycinema.ro, se obliga: sa rectifice, actualizeze, blocheze sau stearga, in mod gratuit, datele a caror prelucrare nu este conforma dispozitiilor Legii nr. 677/2001, privind protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date; sa inceteze prelucrarea datelor dumneavoastra personale.

*

In cazul in care un client sau grup de clienti incearca sa incalce prezentul set de reguli, HAPPYCINEMA® isi rezerva dreptul de a-l(i) evacua din cinematograful fara a ii (le) fi returnata contravaloarea biletelor sau a produselor achizitionate si **de a lua orice masura necesara pentru a preveni incalcare regulilor**. Aceste masuri pot fi duce chiar la interdictie sau la actiuni legale.

VA MULTUMIM PENTRU INTELEGERE SI VA DORIM VIZIONARE PLACUTA!

